

Ombytning, returnering og reklamation

EN VARE KAN RETURNERES. HVIS FØLGENDE ER OPFYLDT:

- Produktet ikke har været vasket eller brugt på nogen måde samt sendes tilbage i ubeskadiget, original emballage.
- Alle mærkater stadig sidder på produktet.
- Ved køb af undertøj må forseglingen (plastikposen omkring varen) ikke være brudt, hvis varen skal kunne returneres.
- Hvis vi ikke har oplyst andet, har du lov til at prøve vores produkter for at se, om de passer. Du må dog ikke bruge dem.
- Produktet er helt (f.eks. skal begge dele af et par returneres).
- Du har gemt kvitteringen for forsendelsen – hvis returvaren forsvinder under transporten.
- For at kunne returnere en vare skal du kunne påvise køb, og Craft anbefaler, at du gemmer ordrebekræftelsen og betalingsreferencen som kvittering for dit køb

SÅDAN RETURNERER DU ET PRODUKT:

- Udfyld den vedlagte retur- og ombytningseddell, og angiv, hvad du vil returnere.
- Læg retur- og ombytningseddellen sammen med det, du vil returnere.
- Returner produktet i den originale emballage.
- Det er vigtigt, at der anvendes udvendig emballage.
- Brug den vedlagte returetiket, og klæb den fast på pakken oven på den oprindelige fragseddell.
- Indlever pakken på det nærmeste postindleveringssted.
- Gem kvitteringen for forsendelsen.
- Når vi har modtaget, registreret og godkendt de returnerede varer, betaler vi pengene tilbage til dig. Pengene tilbagebetales til det kort, du brugte ved købet.

SÅDAN BYTTER DU ET PRODUKT:

Vær opmærksom på, at du kun kan bytte til en anden størrelse/farve inden for samme produkt og til et produkt til samme pris. Hvis du vil bytte til et helt andet produkt, skal du returnere den vare, du oprindeligt købte, og afgive en ny ordre på hjemmesiden, da vi ikke kan debitere dig mere/mindre end det oprindelige beløb.

Hvis du vil bytte til et produkt med en anden farvekombination, skal produktet med den anden farve koste lige så meget, som det produkt, du oprindeligt købte.

Hvis produktet i den størrelse/farve, du ønsker at bytte til, er udsolgt, vil det blive behandlet som om, du returnerede produktet og du får pengene tilbage.

- Brug den vedlagte retur- og ombytningseddell. Angiv, hvad du vil returnere, og hvad du vil bytte til.
- Ombytning skal ske inden for 14 dage efter modtagelse af varen.
- Læg retur- og ombytningseddellen sammen med det, du vil bytte.
- Det er vigtigt, at der anvendes udvendig emballage.
- Brug den vedlagte returetiket, og klæb den fast på pakken oven på den oprindelige fragseddell.
- Indlever pakken på det nærmeste postindleveringssted.
- Gem kvitteringen for forsendelsen.
- Når vi har modtaget, registreret og godkendt de returnerede varer, bytter vi produktet og sender den ønskede størrelse til dig. Vi betaler fragten.

Craft of Scandinavia

+46 (0) 33 722 33 00

customercare@craftsportswear.com

craftsportswear.com

SÅDAN REKLAMERER DU OVER ET PRODUKT:

Hvis en vare du har købt er defekt følger CRAFT gældende forbrugerlovgivning. Kun oprindelige fejl er omfattet af reklamationsretten. Reklamationsretten omfatter f.eks. ikke fejl, som skyldes normal slitage. Hvis du ikke er tilfreds med dine varer pga. åbenlyse materiale- eller fabrikationsfejl, herunder skader, der er opstået under transport, skal du informere os hurtigst muligt. Ved reklamation skal den fortrykte retur- og reklamationsseddel bruges. Kontakt os, hvis du har mistet den, så sender vi en ny.

Craft forbeholder sig ret til i første omgang at afhjælpe fejlen, i anden omgang levere en ny vare og til sidst betale pengene tilbage. For at kunne foretage en reklamation skal du kunne påvise køb, og Craft anbefaler, at du gemmer ordrebekræftelsen og betalingsreferencen som kvittering for dit køb.

Når vi har fået varen og endegyldigt godkender reklamationen, besluttet det, hvilke tiltag der skal tages. Ved eventuel tilbagebetaling betales pengene tilbage til det kort, der blev brugt ved det oprindelige køb. Vi står naturligvis for fragtgen ved en reklamation, hvis den vedlagte returetiket bruges.

FORTRYDELSERET

Hvis en vare, du har købt, er defekt, følger CRAFT gældende forbrugerlovgivning. Kun oprindelige fejl er omfattet af reklamationsretten. Reklamationsretten omfatter f.eks. ikke fejl, som skyldes normal slitage. Hvis du ikke er tilfreds med dine varer pga. åbenlyse materiale- eller fabrikationsfejl, herunder skader, der er opstået under transport, skal du informere os hurtigst muligt ved at kontakte vores kundeservice. Ved reklamation skal den fortrykte retur- og reklamationsseddel bruges. Kontakt os, hvis du har mistet den, så sender vi en ny.

TILBAGEBETALING

- Når vi har modtaget, registreret og godkendt de returnerede varer, betaler vi pengene tilbage til dig.
- Tilbagebetalingen sker ved indsættelse på det kort, der blev brugt ved det oprindelige køb.

Craft of Scandinavia

+46 (0) 33 722 33 00

customercare@craftsportswear.com

craftsportswear.com

MEDELELSE TIL CRAFT

Navn: _____

Adresse: _____

E-mailadresse: _____

Ordrenummer: _____

Meddelelse: _____

ØNSKER AT RETURNERE

ANTAL	VARENUMMER	STØRRELSE	ÅRSAG*
1	1904479-B410	M	2

*Orsak: 1 For stor 2 For lille 3 Fortrudt køb 4 Afviger fra hjemmesiden 5 Reklamation

ØNSKER AT BYTTE TIL

ANTAL	VARENUMMER	STØRRELSE
1	1904479-B410	M

Vær opmærksom på, at du kun kan bytte til en anden størrelse/farve inden for samme produkt og til et produkt til samme pris. Hvis du vil bytte til et helt andet produkt, skal du returnere den vare, du oprindeligt købte, og afgive en ny ordre på hjemmesiden, da vi ikke kan debitere dig mere/mindre end det oprindelige beløb.