

RETURER, BYTEN OCH REKLAMATIONER

Vi på Craft vill självklart att du ska vara helt nöjd med dina varor. Därför har du alltid öppet köp och ångerrätt i 14 dagar. Det enda villkoret är att varan kommer tillbaka i originalskick utan att ha varit använd. Bifoga alltid originalförpackningar och medföljande tillbehör.

VI ACCEPTERAR RETUR OM:

- Produkten inte har tvättats eller använts på något sätt samt att den skickats tillbaka i oskadd originalförpackning.
- Alla etiketter sitter kvar.
- Vid köp av underkläder får förseglingen (plastpåsen runt varan) inte vara bruten om returen ska accepteras.
- Om vi inte har angett något annat, får du prova våra produkter för att se om de passar. Dock får du inte använda dem.
- Produkten är komplett (exempelvis båda delarna av ett par måste returneras).
- Du har sparat kvittot på försändelsen – i fall returen försvinner under transporten.
- För att möjliggöra en eventuell retur behöver du kunna påvisa köp och Craft rekommenderar att du sparar orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på ditt köp.

SÅ HÄR RETURNERAR DU EN PRODUKT:

- Fyll i bifogad retur- och bytessedel med information om det du vill returnera.
- Lägg retur- och bytessedeln tillsammans med det du ska returnera.
- Returnera produkten i originalförpackningen.
- Viktigt att ytteremballage används.
- Använd bifogad returetikett och klistra fast på paketet ovanpå den ursprungliga fraktsedeln.
- Lämna paketet hos ditt närmaste postombud.
- Spara kvittot på försändelsen.
- När vi tagit emot, registrerat och godkänt dina returnerade varor så kommer vi betala tillbaka pengarna till dig.
- Pengarna betalas tillbaka till det kort du använde vid köptillfället.

SÅ HÄR BYTER DU EN PRODUKT:

Observera att du endast kan byta storlek/färg inom samma produkt, till samma pris, som den du köpte från början.

Vill du byta till en helt annan produkt måste du returnera din originalorder och lägga en helt ny order på hemsidan, då vi inte kan debitera dig för mer/mindre än originalsumman.

Vill du byta till en annan färgkombination måste färgen du vill byta till kosta lika mycket som den du köpte från början.

Vid händelse att storleken/färgen du önskar byta till är slutsåld kommer en retur att ske och vi betalar tillbaka pengar till dig.

- Använd bifogad retur- och bytessedel. Fyll i den vara/varor du vill returnera och vad du vill byta till.
- Ett byte måste göras inom 14 dagar från att du mottagit din vara.
- Lägg retur- och bytessedeln tillsammans med det du ska byta.
- Viktigt att ytteremballage används.
- Använd bifogad returetikett och klistra fast på paketet ovanpå den ursprungliga fraktsedeln.
- Lämna paketet hos ditt närmaste postombud.
- Spara kvittot på försändelsen.
- När vi tagit emot, registrerat och godkänt dina returnerade varor så kommer vi byta produkten och skicka din önskade storlek till dig. Kostnaden för frakten (59 SEK) står vi för.

SÅ HÄR REKLAMERAR DU EN PRODUKT:

Om en vara som du har köpt är defekt tillämpar CRAFT gällande konsumentlagstiftning. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten.

Reklamationsrätten omfattar t ex inte fel orsakade av normalt slitage. Om du inte är nöjd med dina varor på grund av uppenbara material- eller fabriktionsfel, inklusive skador som har uppkommit under transport – informera oss snarast genom att kontakta vår Kundtjänst. Craft förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet, i andra hand omliverans av varan och i sista hand återbetalning.

Vid reklamation, kontakta vår Kundtjänst på:

Vid reklamation, kontakta vår Kundtjänst på:

Telefonnummer: +46 (0) 33 722 33 30
Email: customer@craftsportswear.com

För att möjliggöra en eventuell reklamation behöver du kunna påvisa köp och Craft rekommenderar därför att du sparar orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på ditt köp.

Efter godkännande av vår Kundtjänst använder du bifogad retursedel och väljer orsakskod till reklamationen. När vi fått varan och slutligen godkänt reklamationen tas beslut om åtgärd. Vid eventuell återbetalning, betalas pengarna tillbaka på det kort som användes vid originalköpet.

Vi står självklart för frakten vid en reklamation, förutsatt att bifogad returetikett används.

MEDELANDE TILL CRAFT:

Namn: _____

Adress: _____

E-post: _____

Ordernummer: _____

Meddelande: _____

ÖNSKAR RETURNERA

ANTAL	ARTIKELNUMMER	STORLEK	ORSAK*
1	1904479-B410	M	2

*Orsak: **1** För stor **2** För liten **3** Ångrar köpet **4** Avviker från hemsidan **5** Defekt/reklamation

ÖNSKAR BYTA TILL

ANTAL	ARTIKELNUMMER	STORLEK
1	1904479-B410	M

Observera att du endast kan byta storlek/färg inom samma produkt, till samma pris, som den du köpte från början. Vill du byta till en helt annan produkt måste du returnera din originalorder och lägga en helt ny order på hemsidan, då vi inte kan debitera dig för mer/mindre än originalsumman.